

ДОГОВОР - ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя Лебединец В.Н., ОГРНИП 315910200271380, ИНН 910808044440, (далее - «Исполнитель») об оказании услуг по временному размещению (проживанию) в Спортивно-оздоровительном комплексе «МЕДВЕДЬ» (далее - СОК «МЕДВЕДЬ») и содержит все существенные условия договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

1.3. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг, размещенном на сайте СОК «Медведь». Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Договор-оферта или оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: <https://medved-resort.com>

2.2. Договор – договор на оказание услуг по временному проживанию, оздоровлению вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей оферты.

2.3. Заказчик (Пользователь, Потребитель, Гость) — дееспособное физическое лицо, возрастом не менее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Компанией, в том числе осуществлять Бронирование и оплату услуг на сайте <https://medved-resort.com>, заключивший с Исполнителем договор путем акцепта настоящей Оферты в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, исключительно для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.4. Сайт — общедоступный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Исполнителю и/или ее аффилированным лицам и расположенный по адресу: <https://medved-resort.com>

2.5. Бронирование — совокупность действий Пользователя, в результате которой на Сайте Пользователем был оформлен заказ на получение услуг СОК «МЕДВЕДЬ», выбранных на Сайте, и/или в рамках которой Пользователь оплатил полную стоимость заказа.

2.6. Оператор — сотрудник Комплекса, обрабатывающий Бронирования Пользователей.

2.7. Система бронирования (или Система) — программный комплекс, доступный на Сайте, предназначенный для Бронирования и оплаты номеров в СОК «МЕДВЕДЬ». Информация в Системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с

этим Пользователю предлагается использовать Систему бронирования в режиме «как есть».

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. На условиях, определенных настоящим договором, Заказчик обязуется оформить заявку на бронирование, принять и оплатить услуги Исполнителя по временному размещению (далее — «услуги»), а Исполнитель обязуется оказать услуги на условиях, определенных настоящим договором.

3.2. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания, питания и оздоровления Заказчика, а также цены на услуги, указываются в утвержденных Исполнителем прейскурантах, публикуемых на сайте СОК «МЕДВЕДЬ» <https://medved-resort.com> и информационной стойке.

3.3. Услуги оказываются по адресу: Республика Крым, г. Феодосия, пгт. Коктебель, пер. Школьный, д. 1-Г.

4. БРОНИРОВАНИЕ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. При оформлении Бронирования Пользователь должен заполнить форму онлайн Бронирования на Сайте СОК «МЕДВЕДЬ», заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения.

4.2. Пользователь соглашается с условиями Оферты и заключает Договор путем проставления отметки в графе «Я согласен с условиями Публичной оферты», а также в случае совершения Заказчиком (Потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата заказчиком соответствующей суммы Исполнителю).

4.3. Соглашаясь с условиями настоящей оферты, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность, и финансовую состоятельность, а также осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора (Публичной Оферты), подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, указанных в Бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные риски (оформление нового бронирования, изменение тарифа, не возвращение или частичное возвращение денег и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

4.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, совершая Бронирование или производя оплату Бронирования, Пользователь принимает условия, изложенные в обновленной и/или измененной Оферте, актуальной на момент Бронирования, и Договор заключается на таких условиях.

4.4. С условиями Бронирования и [Правилами Бронирования](#) Пользователь знакомится в процессе Бронирования. В случае, если Пользователю не понятны какие-либо условия Бронирования, в том числе условия отказа, возврата, внесения любых изменений в оформленное (совершенное) Бронирование, Пользователь должен уточнить необходимую ему информацию у Оператора. В случае совершения Бронирования (заключения Договора) без обращения к Оператору Пользователь подтверждает, что ему понятны Правила и условия Бронирования.

4.5. После оформления Бронирования Пользователю на Сайте отображается подтверждение Бронирования, а также на электронный адрес, указанный при осуществлении Бронирования, направляется подтверждение, содержащее статус Бронирования. Оператор может связаться с Пользователем для получения или передачи дополнительной информации. Бронирования, оформленные Пользователем на Сайте, носят окончательный характер.

4.6. После получения подтверждения Бронирования, Пользователь (Заказчик) осуществляет предварительную оплату от общей стоимости выбранных услуг, указанный на Сайте, в сформированном Бронировании, в соответствии с п. 5.4 настоящего Договора.

4.7. Пользователь, оплачивая Бронирование с помощью банковской карты, соглашается на списание с карты Пользователя суммы, обеспечивающей заезд Пользователя в СОК «МЕДВЕДЬ», либо суммы Бронирования в валюте, указанной на Сайте. Банк-эмитент карты Пользователя конвертирует указанную сумму в валюту карты по своему внутреннему курсу, таким образом, сумма в валюте карты может отличаться от суммы, указанной на Сайте (в том числе в сторону увеличения); совершая Бронирование, Пользователь принимает условия расчета и списания с банковской карты Пользователя. Пользователю могут быть предложены иные способы оплаты в порядке и на условиях, указанных на Сайте при совершении Бронирования.

4.8. Услуги считаются забронированными с момента получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты Бронирования. Пользователь подтверждает, что совершает Бронирование в соответствии с Правилами Бронирования, опубликованными на Сайте и в данной Оферте. Пользователь подтверждает, что знаком с Правилами проживания и внутреннего распорядка в СОК «МЕДВЕДЬ» и обязуется их соблюдать. Совершенные Заказчиком Бронирования носят окончательный характер.

4.5. Исполнитель приступает к оказанию услуг по прибытию Заказчика к моменту начала оказания услуг по адресу, указанному в п.3.3. договора. Основанием для оказания Исполнителем услуг Потребителю является документ, удостоверяющий личность Потребителя и наличие полной оплаты услуг Исполнителя.

4.6. Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг Заказчику и не оказывать услуги, при отсутствии полной оплаты за них со стороны Заказчика.

4.7. В случае неприбытия Заказчика в СОК «МЕДВЕДЬ», к моменту начала оказания ему услуг по проживанию, обязанность Исполнителя оказать услуги данному Заказчику сохраняется только на первые сутки размещения, и трактуется как отмена бронирования без предупреждения Заказчиком Исполнителя. Возврат денежных средств возможен по запросу Заказчика, за вычетом фактически понесенных расходов за сутки проживания.

4.8. В случае, если Заказчик досрочно выехал из места оказания услуг п. 3.2., тем самым отказавшись от услуг, возврат оплаты за услуги, неполученные Заказчиком производится с учетом удержания штрафных санкций на усмотрение Исполнителя.

4.9. Заказчик вправе отказаться от услуг до начала их оказания, в том числе вносить любые изменения в оформленные Бронирования, отмена или отказ от Бронирования, при этом в случае отмены бронирования и/или отказа от услуги более чем:

- в высокий (1.07 – 10.09), средний (1.06 – 30.06) и праздничный сезон (25.12 – 05.01.2022) - за 30 дней до даты заезда

- в низкий сезон (06.01 – 31.05, 11.09 – 24.12) - за 7 дней до даты заезда

возвращается 100 % оплаченных денежных средств (за вычетом банковской комиссии, при наличии). При несвоевременном отказе от бронирования Исполнителем взимается компенсация в размере фактически понесенных им расходов, а именно первые сутки проживания.

4.10. Все виды банковских комиссий, уплачиваемых Исполнителем при расчетах по настоящему договору, в том числе в случае возврата денежных средств Заказчику при расторжения договора по инициативе Заказчика, относятся к фактически понесенным расходам Исполнителя.

4.11. В иных случаях, когда услуги Заказчику не оказаны и в этом нет вины Исполнителя, возврат оплаты за услуги, не полученные Заказчиком, не производится.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Расчеты между Сторонами осуществляются в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетные/лицевые счета Сторон. Также возможен наличный расчет при регистрации заезда в зоне приема службы размещения.

5.2. Основанием для оплаты может служить счет, выставленный Исполнителем и полученный Заказчиком либо оформленное подтверждение Бронирования с присвоенным номером брони. Основанием возврата Исполнителем денежных средств, уплаченных Заказчиком является письменное заявление, путем направления Исполнителю заказным письмом по почте или на адрес электронной почты: info@medved-resort.com.

5.3. Оплата бронирования осуществляется в течение 3 календарных дней с даты получения Счета/Оформленного подтверждения Бронирования. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Срок оплаты может быть продлен по согласованию с Оператором.

5.4. Заказчик осуществляет предварительную оплату в следующих размерах: 30 % от общей стоимости выбранных услуг (но не менее стоимости суток проживания в выбранной категории номера), или производит 100% оплату, по своему усмотрению. Полная оплата осуществляется Заказчиком (Пользователем) в момент прибытия в Комплекс и оформления его для оказания услуг.

5.5. В случае не поступления денежных средств в срок, указанный в п. 5.3, бронирование автоматически аннулируется.

6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, СРОК ДЛЯ ОКЦЕПТА

6.1. Акцепт данной оферты совершается Заказчиком путем осуществления предварительной оплаты услуг Исполнителя после получения от Заказчика подтверждения Бронирования.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

7.3. Бронирование Пользователем услуг на Сайте после внесения изменений в Оферту однозначно является согласием с внесенными изменениями. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Пользователя путем направления Исполнителю соответствующего уведомления заказным письмом по почте или на эл. почту info@medved-resort.com. При этом вступают в силу условия отмены Бронирования Пользователем. Исполнитель вправе расторгнуть Договор публичной оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Пользователем условий, порядка и сроков Бронирования и оплаты услуг.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Исполнитель не несет ответственности за используемые Пользователем каналы связи, а, следовательно, и за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Оферты (Договора), если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты.

9.3. Заказчик освобождает Компанию от ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Пользователем, или нарушения Пользователем условий Оферты (Договора). В этих случаях ответственность перед Пользователем несут непосредственно третьи лица.

9.4. Исполнитель несет ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Исполнителем при предоставлении услуг только в пределах суммы стоимости неокказанных услуг конкретного Бронирования.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Споры по оферте и/или договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.3. Настоящим Заказчик предоставляет Исполнителю письменное согласие на обработку и предоставление сведений о нем (включая персональные данные, полученные при заключении и исполнении Договора) третьим лицам, а также на совершение иных действий по их обработке в целях исполнения настоящего договора и любыми способами на неограниченный срок.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений или Оферты (Договора) в целом.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование: ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЛЕБЕДИНЕЦ
ВЛАДИМИР НИКОЛАЕВИЧ.

Сокращенное наименование: ИП Лебединец В.Н.

Юридический адрес: 298186, РФ Республика Крым, г.Феодосия, пгт.Коктебель,
пер.Школьный, 1-г

ИНН 910808044440, ОГРНИП 315910200271380 ,

р/с 40802810542720004477 РНКБ г.Феодосия к/с 30101810335100000607, БИК 043510607,
ИНН 7701105460, КПП 910201001