

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ спортивно-оздоровительного комплекса «МЕДВЕДЬ»

в отношении обработки персональных данных  
посетителей сайта <https://medved-resort.com>

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящая Политика определяет порядок сбора, обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных индивидуальным предпринимателем Лебединец В.Н., ОГРНИП 315910200271380, ИНН 910808044440, Республика Крым, г. Феодосия, пгт. Коктебель, пер. Школьный, 1-Г (далее - «Оператор») при оказании услуг по временному размещению (проживанию) в Спортивно-оздоровительном комплексе «МЕДВЕДЬ» (далее - СОК «МЕДВЕДЬ») с целью защиты прав субъектов персональных данных при обработке персональных данных.

Индивидуальный предприниматель Лебединец Владимир Николаевич гарантирует, что персональные данные, полученные от гостя, обрабатываются в соответствии и в целях соблюдения Конституции Российской Федерации, Федерального закона №149-ФЗ от 27.07.2006 года «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных», других нормативно-правовых актов, с использованием всех необходимых организационно-технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, при соблюдении конфиденциальности полученных персональных данных. Политика является общедоступным документом. Для обеспечения неограниченного доступа текст документа размещен на общедоступном неопределенному кругу лиц сайте спортивно-оздоровительного комплекса «МЕДВЕДЬ»: <https://medved-resort.com>.

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Индивидуальный предприниматель Лебединец Владимир Николаевич - оператор обработки персональных данных, далее по тексту – СОК «МЕДВЕДЬ».

Политика СОК «МЕДВЕДЬ» в отношении конфиденциальности обработки и защиты персональных данных посетителей сайта <https://medved-resort.com> - внутренний локальный нормативный акт, далее по тексту Политика.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу - субъекту персональных данных, далее по тексту ПДн.

Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Субъект персональных данных - идентифицированное или не идентифицированное физическое лицо, в отношении которого проводится обработка персональных данных.

Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оператор персональных данных, с которым у СОК «МЕДВЕДЬ» имеются договорные отношения во исполнение обязательств по которым Партнер поручает СОК «МЕДВЕДЬ» в качестве третьего лица обработку ПДн Клиентов.

Клиент, Гость - физическое лицо - заказчик гостиничных услуг (субъект персональных данных), заключивший с СОК «МЕДВЕДЬ» или Партнером договор на оказание гостиничных услуг; либо физическое лицо - гость (субъект персональных данных), от имени которого заказчик гостиничных услуг заключил с СОК «МЕДВЕДЬ» или Партнером договор на оказание гостиничных услуг.

Уполномоченный сотрудник – Работник, назначенный приказом Руководителя ответственным за обеспечение информационной безопасности и защиту персональных данных.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### 3. ЦЕЛИ СБОРА ИНФОРМАЦИИ.

СОК «МЕДВЕДЬ» принимает все меры предосторожности для того чтобы личная информация, которую СОК «МЕДВЕДЬ» получает отGuestей не использовалась без их ведома и согласия.

Персональные данные Guestей могут быть использованы для следующих целей:

- бронирование номеров в СОК «МЕДВЕДЬ»;
- оформление проживания в СОК «МЕДВЕДЬ» при непосредственном заезде;
- для формирования эксклюзивных персональных предложений, начислений баллов по бонусным программам;
- для ответов на вопросы и предложения Guestей;
- для направления новостей, проводимых в СОК «МЕДВЕДЬ» акциях и специальных предложениях;
- для улучшения качества сервиса.

В связи с реализацией вышеперечисленных целей СОК «МЕДВЕДЬ» обрабатывает следующие категории персональных данных Guestей:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, гражданство);
- паспортные данные (серия и номер паспорта, орган и дата выдачи);
- адрес регистрации, фактического места жительства;
- номер контактного телефона; адрес электронной почты;
- иная информация, предоставленная клиентом.

### 4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПЕРЕДАННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ САЙТОМ СОК «МЕДВЕДЬ».

При осуществлении бронирования Гость заполняет формы, предоставляя в т.ч., но не ограничиваясь, следующие данные: фамилия, имя, отчество, сведения о документе, удостоверяющем личность, контактные данные (телефон, адрес электронной почты), пол, дата рождения, персональные данные сопровождающих гостя лиц, в том числе детей, и т.д.

Бронируя услуги или совершая иные действия, влекущие передачу персональных данных СОК «МЕДВЕДЬ», гость дает полное и безоговорочное согласие СОК «МЕДВЕДЬ» обрабатывать (в т.ч. с использованием различных средств автоматизации) свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес, адрес регистрации, адрес места жительства, домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, иные предоставленные Гостем данные.

Гость предоставляет СОК «МЕДВЕДЬ» согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, включая передачу их партнерам СОК «МЕДВЕДЬ» с целью дальнейшей обработки для целей исполнения СОК «МЕДВЕДЬ» принятых на себя обязательств перед гостем, а также для анализа истории взаимодействия гостя с СОК «МЕДВЕДЬ», проведения рекламно - маркетинговых и иных исследований в целях улучшения качества услуг, для проведения рекламно-маркетинговых программ.

Гость предоставляет согласие СОК «МЕДВЕДЬ» и партнерам СОК «МЕДВЕДЬ» обрабатывать персональные данные гостя с помощью любых программных средств.

Гость вправе потребовать исключения или исправления/дополнения/изменения неверных/неполных/некорректных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос в адрес, указанный на официальном сайте СОК «МЕДВЕДЬ»: <https://medved-resort.com>.

Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются, исходя из целей обработки персональных данных, в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, требованиями федеральных законов.

Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение персональных данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

Контакты, информация, отзыв персональных данных, блокирование, удаление личных данных оператор хранит, использует или передает персональные данные (имя, электронный или почтовый адреса) в течение времени, необходимого в каждом отдельном случае. По требованию гостя оператор сообщит, какие персональные данные гостя, если таковые имеются, были собраны

. Данное гостем согласие на обработку его персональных данных может быть в любой момент мной отозвано путем направления письменного уведомления в адрес СОК «МЕДВЕДЬ» по контактной информации, указанной на официальном сайте СОК «МЕДВЕДЬ» <https://medved-resort.com> в разделе «Контакты».

СОК «МЕДВЕДЬ» обеспечивает безопасность, сохранность данных и конфиденциальность полученной от Гостя информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

Гость предоставляет СОК «МЕДВЕДЬ» согласие на осуществление рекламно-информационной рассылки о скидках, акциях, новых предложениях и т.д. с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет, социальные сети и т.д.

Периодичность таких рассылок определяется СОК «МЕДВЕДЬ» на его усмотрение в одностороннем порядке.

Гость вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа.

Сервисные сообщения, информирующие гостя о бронировании услуг и этапах обработки его запросов, носят исключительно информационный характер о порядке исполнения запроса, не являются рекламной рассылкой, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Гостем.

## 5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.

СОК «МЕДВЕДЬ» передаёт третьим лицам персональные данные гостей только с их согласия, а также в случаях, указанных в настоящей Политике, и в случаях, когда предоставление информации является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе по мотивированному запросу персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы в судебные органы; в органы государственной безопасности; в органы прокуратуры; в органы полиции; в следственные органы; в иные органы и организации в случаях, установленных законодательством РФ.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме Клиента;
- предусмотренных международными договорами Российской Федерации по вопросам выдачи виз;
- международными договорами Российской Федерации об оказании правовой помощи по гражданским, семейным и уголовным делам, а также международными договорами Российской Федерации о реадмиссии;
- предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;

#### 6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ.

Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, СОК «МЕДВЕДЬ» использует правовые, организационные (корпоративные), технические и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации меры защиты.

Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
- учетом машинных носителей персональных данных.
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер.
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
- обучением персонала Отеля, участвующего в обработке персональных данных, вопросам обеспечения безопасности персональных данных.
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

## 7. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ «COOKIES».

Файлы «cookies» — это часть данных, хранящихся на компьютере пользователя, привязанные к информации о пользователе. Использование файлов «cookies» никак не связано с какой-либо личной информацией, в отличие от информации на сайте. СОК «МЕДВЕДЬ» использует как постоянные, так и сеансовые файлы «cookies». Постоянные файлы «cookies» удаляются, при закрытии браузер. Сеансовые файлы «cookies» — это небольшой текстовый файл, который хранится на жестком диске пользователя. Они могут быть удалены, следуя инструкциям браузера. Однако в случае отключения определенных файлов cookies Гостю могут быть недоступны некоторые функции Сайта <https://medved-resort.com>

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

СОК «МЕДВЕДЬ» несет ответственность за действенность соответствующих требованиям законодательства норм, регламентирующих получение, обработку и защиту персональных данных.

СОК «МЕДВЕДЬ» закрепляет персональную ответственность Работников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящая Политика является внутренним локальным нормативным актом СОК «МЕДВЕДЬ».

Срок действия настоящей Политики – бессрочно.

Политика подлежит пересмотру, в случае изменения законодательства Российской Федерации по обработке и защите персональных данных, а также при изменении условий и порядка работы СОК «МЕДВЕДЬ» по обработке и защиты персональных данных.

Ответственность за актуализацию настоящей Политики и текущий контроль над выполнением норм Политики возлагается на назначаемого приказом руководителя уполномоченного сотрудника, ответственного за организацию обработки и защиты ПДн.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Политикой при обработке и защите персональных данных руководствоваться законодательством Российской Федерации.