УТВЕРЖДАЮ: _____ М.п.

Индивидуальный предприниматель

Лебединец В.Н.

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ в спортивно-оздоровительном комплексе «МЕДВЕДЬ» пгт. Коктебель, 2025 г.

Настоящие Правила бронирования в Спортивно-оздоровительном комплексе «МЕДВЕДЬ» (далее – СОК «МЕДВЕДЬ») (далее — Правила), разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. №2300-I «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», а также иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и регулируют порядок Правила бронирования номеров в СОК «МЕДВЕДЬ» в целях заключения договора на оказание гостиничных услуг.

ГЛОССАРИЙ.

В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

Комплекс — спортивно-оздоровительный комплекс «МЕДВЕДЬ», расположенный по адресу 298186, РФ, Республика Крым, г. Феодосия, пгт. Коктебель, пер. Школьный, 1-Г, предназначен для временного проживания граждан, а также оказания им комплекса сопутствующих услуг (оздоровительные, экскурсионные, услуги по предоставлению транспорта и др.).

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Лебединец В.Н. (свидетельство серия 91 №001631741).

Услуги — гостиничные и/или оздоровительные услуги, оказываемые Исполнителем гостю в соответствии с выбранным тарифом, включая услуги, оказание которых включено в стоимость Услуг в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ и тарифами Исполнителя.

Гостиничные услуги — услуги по проживанию и питанию в соответствии с выбранным тарифом. Дополнительные услуги — услуги, оказываемые Гостю на возмездной основе и не включенные в состав Услуг.

Гости (потребители) — граждане, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие и (или) использующие услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также юридические лица, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги в соответствии с договором об оказании услуг (далее — Договор) в пользу потребителя.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Услуги на основании договорных отношений в пользу Потребителя.

Время заезда - с 14.00 часов местного времени. Начало обслуживания осуществляется не ранее 14 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

Негарантированный ранний заезд - осуществляется при наличии такой возможности в день заезда при условии оплаты: за полные сутки с 00:00 до 06:00, за половину суток с 06:00 до 14:00

Гарантированный ранний заезд - осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии оплаты: за полные сутки с 00:00 до 14:00. Время выезда - до 12.00 часов местного времени. Освобождение номера осуществляется не позднее 12 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

Негарантированный поздний выезд - осуществляется при наличии такой возможности в день выезда при условии оплаты: за половину суток с 12:00 до 18:00, за полные сутки с 18:00 до 00:00.

Гарантированный поздний выезд - осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии оплаты: за половину суток с 12:00 до 18:00, за полные сутки с 12:00 до 00:00.

Служба приема и размещения — это служба Комплекса, занимающаяся приемом, регистрацией приезжающих Гостей, распределением номеров, поселением и выпиской Гостей, и оказанием им дополнительных услуг (далее — СПиР).

Служба бронирования — это служба в составе СПиР, занимающаяся бронированием номеров в Комплексе.

Бронирование — предварительный заказ мест и/или номеров, услуг и дополнительных услуг в Комплексе Гостем, Заказчиком,

Гостиничные сутки — основная единица измерения периода проживания в Комплексе, начало гостиничных суток (время заезда) — 14:00, окончание гостиничных суток (время выезда) — 12:00.

Публичная оферта — это адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг, предложение Комплекса заключить договор на предоставление гостиничных услуг.

Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Гостем внесена частичная оплата, оплата по бронированию с фиксированной комплексом предоплатой или полная оплата (оплата бронирования в полном размере). При таком виде бронирования Комплекс ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае отказа от бронирования (в том числе несвоевременного), опоздания или незаезда с Гостя или с Заказчика (в соответствии с условиями договора с Заказчиком) взимается плата за фактически понесенные Исполнителем траты.

Подтверждение бронирования — документ, направляемый Комплексом Гостю в подтверждение того, что Комплекс готов предоставить Гостю комплекс Услуг, при условии их своевременной оплаты. Подтверждение бронирования готовится на основании заявки Гостя, по утвержденной Исполнителем форме. В подтверждении бронирования указывается следующая информация: номер бронирования, даты заезда/выезда, категория номера, количество проживающих (детей, взрослых), количество забронированных номеров, стоимость номера за первые сутки, количество ночей, общая стоимость услуг, тариф, питание, порядок оплаты, условия отмены бронирования, котактная информация и иное.

Предварительное бронирование (неоплаченное бронирование) — вид бронирования при котором Комплекс оставляет за собой право отменить бронирование без предварительного уведомления в случае отсутствия со стороны Гостя/Заказчика оплаты в течение 3 (трех) рабочих дней после направления Гостю/Заказчику счета/квитанции на оплату.

Невозвратный тариф – основной тариф при котором вносится предоплата за 1 сутки проживания, и при сокращении или аннулировании бронирования не подлежит возврату.

Отмена услуг — отмена Потребителем/Заказчиком гарантированного бронирования. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку либо отказаться от нее, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление об изменении либо отмене забронированных услуг по электронной почте info@medved-resort.com. При этом в случае отмены бронирования и/или отказа от услуги, Заказчику не возвращаются оплаченные денежные средства в размере 1 (одних) суток проживания.

Сайт — общедоступный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: medved resort.com.

Сезоны (Низкий, Средний, Высокий, Праздничный сезоны) — определенные временные периоды, устанавливаются Исполнителем для формирования уровня цен и порядка отмены забронированных Услуг, исходя из размера спроса, связанного со сменой времен года, колебаниями температуры, праздничными датами и т.д. Периоды сезонности устанавливаются в локальных документах Исполнителя и указываются в Подтверждении бронирования.

Прейскурант — систематизированный перечень Услуг с указанием цен и кратких характеристик типов номеров, с содержанием которого можно ознакомиться в Службе приема и размещения Комплекса. Специальные предложения — скидки, акции, а также иные мероприятия, направленные на временное формирование спроса на Услуги Комплекса путем корректировки стоимости услуг.

1. Порядок и условия бронирования.

1.1. Гость или Заказчик оформляют бронирование услуг Комплекса любым из следующих способов: - по телефону +7 978 746 2927; - путем размещения заявки в специальной форме бронирования, размещенной на официальном сайте Комплекса по адресу: https://medved-resort.com/; - по электронной почте: info@medved-resort.com; - путем личного обращения на СПиР Комплекса по адресу: Республика Крым, г. Феодосия, пгт. Коктебель, пер. Школьный, 1-Г.

1.2. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию: • Ф. И. О. Гостей; • даты и время заезда и выезда Гостя (группы Гостей), • возраст детей на дату заезда (заполняется в случае, если Гости заезжают с детьми), • тип бронируемого номера, • способ оплаты (наличный/безналичный расчет), • контактный номер Гостя для связи, • адрес электронной почты Гостя.

1.3. В случае непредставления Гостем информации и/или предоставления неполной информации, указанной в п. 2.2, Комплекс оставляет за собой право отказать Гостю (группе Гостей) в подтверждении заявки на бронирование.

1.4. При поступлении заявки ей присваивается порядковый номер, указываемый в дальнейшем при общении между исполнителем и Заказчиком.

1.5. Исполнитель в течение одного рабочего дня, следующего за днем получения заявки, либо подтверждает Заказчику бронирование, либо отказывает в удовлетворении заявки. В случае подтверждения заявки направляет Заказчику сообщение о подтверждении бронирования; в случае отказа – сообщение об отказе в подтверждении бронирования. Указанные сообщения направляются Заказчику на адрес электронной почты.

1.6. Бронирование возможно только при наличии свободных номеров в Комплексе. Комплекс вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

1.7. С момента подтверждения Комплексом заявки на бронирование и направления Заказчику уведомления, указанный в заявке на бронирование номер считается предварительно забронированным.

1.8. При бронировании номера(ов) может быть заключен договор в любой форме, в том числе, путём обмена документами (заявки на бронирование, уведомления о подтверждении бронирования и т.п.) посредством почтовой, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от соответствующей стороны, либо путем составления одного документа, подписанного сторонами в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ), либо договором публичной оферты. В случае принятия изложенных в оферте условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится заказчиком (п.3 ст. 438 ГК РФ). При этом договор вступает в силу и становится обязательным для исполнения сторон с момента его заключения.

1.9 При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за Комплексом.

1.10. Для бронирований, осуществленных по тарифам Специальных предложений, условия оплаты, изменения и отмены могут отличаться. При этом условия оплаты, изменения и отмены, указанные в Ваучере Исполнителя, имеют превалирующее значение перед условиями, изложенными в настоящих Правилах. Актуальная информация об условиях Специальных предложений указывается на Сайте Комплекса в разделе «Специальные предложения».

1. 10. Оформляя бронирование, Гость (Заказчик) соглашается с настоящими Правилами, а также правилами проживания и внутреннего распорядка в Спортивно-оздоровительном комплексе «МЕДВЕДЬ».

2. Виды бронирования.

2.1. В Комплексе применяются следующие виды бронирования: - гарантированное бронирование; - негарантированное бронирование.

2.2. Периодами «высокий, средний, низкий и праздничный сезон» являются периоды: - высокий – с 01.07 по 10.09 - средний – с 1.06 по 30.06 - низкий – с 06.01 по 31.05 и с 11.09 по 24.12 - праздничный – с 25.12 по 05.01 2.3. Для всех периодов Гарантированным является бронирование, при котором Гостем внесена предоплата в размере 100% от стоимости 1 суток проживания или полная оплата (оплата бронирования в полном размере).

2.4. Номер считается гарантированно забронированным при поступлении предоплаты указанной в п. 2.3. настоящих правил на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

2.5. Любые другие случаи бронирования Гостем (Заказчиком) услуг Комплекса считаются негарантированными.

3. Порядок расчетов

3.1. В Комплексе установлена посуточная оплата проживания.

3.2. Все расчеты производятся в российских рублях.

3.3. Услуги Комплекса могут быть оплачены одним из следующих способов: - путем банковского перевода денежных средств на указанный расчетный счет Исполнителя; - наличными денежными средствами; - с помощью банковских карт международных платежных систем: Visa, MasterCard, Maestro, МИР на сайте (посредством платежной системы) или при заезде в Комплекс, если это предусмотрено условиями договора.

3.4. Обязательство Заказчика по оплате услуг Комплекса возникает в момент получения Клиентом Подтверждения бронирования и счета/квитанции на оплату. Клиент осуществляет оплату забронированных услуг в размере и сроки, установленные в счете/квитанции на оплату и Подтверждении бронирования.

3.5. Обязательство Заказчика по оплате услуг Комплекса считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу Исполнителя.

3.6. В случае нарушения Заказчиком установленных сроков оплаты, а также других существенных пунктов настоящих Правил, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отменить все бронирования Заказчика.

3.7. При оплате наличными или банковской картой выдается кассовый чек и счет. По просьбе Заказчика) предоставляются счет-фактура (если предусмотрено законом) и/или акт. 5.

4. Отказ от бронирования

4.1. При отказе от гарантированного бронирования (аннуляции) возврат внесенных Заказчиком средств в размере 1 (одних) суток проживания не производится, так как тариф является невозвратным.

4.2 При сокращении первоначально забронированного периода или досрочного выезда с гостя взымается стоимость в размере 1 (одних) суток проживания.

5. Возврат денежных средств.

5.1. Возврат денежных средств за аннулированные услуги не осуществляется .

6. Заключительные положения.

6.1. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Гость (Заказчик) и Исполнитель руководствуются действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и

документов, предоставленных Гостем (Заказчиком), а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Гостя (Заказчика).

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае незаезда в Заказчика в первый день заезда, а также несоблюдением Гостем (Заказчиком) требований миграционного законодательства РФ (в т.ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих документов) и, в результате этого, возможным незаселением в Комплекс.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Гостя (Заказчика) и его субъективной оценке.

6.5. Для оформления бронирования Гостем (Заказчиком) предоставляются следующие персональные данные Гостя (ей): фамилия, имя, отчество, дата рождения, серия и номер документа, удостоверяющего личность, орган и дата выдачи такого документа, адрес электронной почты, номер телефона в иных целях исполнения договора об оказании гостиничных услуг.

Соглашаясь с настоящими условиями, Гость (Заказчик) дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование своих персональных данных.