

УТВЕРЖДАЮ:

М.п.
Индивидуальный предприниматель
Лебединец В.Н.

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ
в спортивно-оздоровительном комплексе «МЕДВЕДЬ»

пгт. Коктебель, 2021 г.

Настоящие Правила бронирования в Спортивно-оздоровительном комплексе «МЕДВЕДЬ» (далее – СОК «МЕДВЕДЬ») (далее — Правила), разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», а также иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и регулируют порядок Правила бронирования номеров в СОК «МЕДВЕДЬ» в целях заключения договора на оказание гостиничных услуг.

ГЛОССАРИЙ.

В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

Комплекс — спортивно-оздоровительный комплекс «МЕДВЕДЬ», расположенный по адресу 298186, РФ, Республика Крым, г. Феодосия, пгт. Коктебель, пер. Школьный, 1-Г, предназначен для временного проживания граждан, а также оказания им комплекса сопутствующих услуг (оздоровительные, экскурсионные, услуги по предоставлению транспорта и др.).

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Лебединец В.Н. (свидетельство серия 91 №001631741).

Услуги — гостиничные и/или оздоровительные услуги, оказываемые Исполнителем гостю в соответствии с выбранным тарифом, включая услуги, оказание которых включено в стоимость Услуг в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ и тарифами Исполнителя.

Гостиничные услуги — услуги по проживанию и питанию в соответствии с выбранным тарифом.

Дополнительные услуги — услуги, оказываемые Гостю на возмездной основе и не включенные в состав Услуг.

Гости (потребители) — граждане, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие и (или) использующие услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также юридические лица, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги в соответствии с договором об оказании услуг (далее — Договор) в пользу потребителя.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Услуги на основании договорных отношений в пользу Потребителя.

Время заезда - с 14.00 часов местного времени. Начало обслуживания осуществляется не ранее 14 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

Негарантированный ранний заезд - осуществляется при наличии такой возможности в день заезда при условии оплаты: за полные сутки с 00:00 до 06:00, за половину суток с 06:00 до 14:00

Гарантированный ранний заезд - осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии оплаты: за полные сутки с 00:00 до 14:00.

Время выезда - до 12.00 часов местного времени. Освобождение номера осуществляется не позднее 12 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

Негарантированный поздний выезд - осуществляется при наличии такой возможности в день выезда при условии оплаты: за половину суток с 12:00 до 18:00, за полные сутки с 18:00 до 00:00.

Гарантированный поздний выезд - осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии оплаты: за половину суток с 12:00 до 18:00, за полные сутки с 12:00 до 00:00.

Служба приема и размещения — это служба Комплекса, занимающаяся приемом, регистрацией приезжающих Гостей, распределением номеров, поселением и выпиской Гостей, и оказанием им дополнительных услуг (далее — СПиР).

Служба бронирования — это служба в составе СПиР, занимающаяся бронированием номеров в Комплексе.

Бронирование — предварительный заказ мест и/или номеров, услуг и дополнительных услуг в Комплексе Гостем, Заказчиком,

Гостиничные сутки — основная единица измерения периода проживания в Комплексе, начало гостиничных суток (время заезда) — 14:00, окончание гостиничных суток (время выезда) — 12:00.

Публичная оферта — это адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг, предложение Комплекса заключить договор на предоставление гостиничных услуг.

Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Гостем внесена частичная оплата, оплата по бронированию с фиксированной комплексом предоплатой или полная оплата (оплата бронирования в полном размере). При таком виде бронирования Комплекс ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае отказа от бронирования (в том числе несвоевременного), опоздания или незаезда с Гостя или с Заказчика (в соответствии с условиями договора с Заказчиком) взимается плата за фактически понесенные Исполнителем траты.

Подтверждение бронирования — документ, направляемый Комплексом Гостю в подтверждение того, что Комплекс готов предоставить Гостю комплекс Услуг, при условии их своевременной оплаты. Подтверждение бронирования готовится на основании заявки Гостя, по утвержденной Исполнителем форме. В подтверждении бронирования указывается следующая информация: номер бронирования, даты заезда/выезда, категория номера, количество проживающих (детей, взрослых), количество забронированных номеров, стоимость номера за первые сутки, количество ночей, общая стоимость услуг, тариф, питание, порядок оплаты, условия отмены бронирования, контактная информация и иное.

Предварительное бронирование (неоплаченное бронирование) — вид бронирования при котором Комплекс оставляет за собой право отменить бронирование без предварительного уведомления в случае отсутствия со стороны Гостя/Заказчика оплаты в

течение 3 (трех) рабочих дней после направления Гостю/Заказчику счета/квитанции на оплату.

Отмена услуг — отмена Потребителем/Заказчиком гарантированного бронирования. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку либо отказаться от нее, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление об изменении либо отмене забронированных услуг по электронной почте info@medved-resort.com. При этом в случае отмены бронирования и/или отказа от услуги более чем: в высокий, средний и праздничный сезон - за 30 дней до даты заезда, в низкий сезон - за 10 дней до даты заезда, Заказчику возвращаются оплаченные денежные средства в размере фактически понесенных Исполнителем расходов. В случае отмены бронирования и/или отказа от услуг более чем: в высокий и праздничный сезон - 10-ти дней до даты заезда, в низкий сезон – 5-ти дней до даты заезда, Заказчику возвращаются денежные средства за вычетом компенсации в размере фактически понесенных исполнителем расходов и первых суток проживания.

Сайт — общедоступный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: medved-resort.com.

Сезоны (Низкий, Средний, Высокий, Праздничный сезоны) — определенные временные периоды, устанавливаются Исполнителем для формирования уровня цен и порядка отмены забронированных Услуг, исходя из размера спроса, связанного со сменой времен года, колебаниями температуры, праздничными датами и т.д. Периоды сезонности устанавливаются в локальных документах Исполнителя и указываются в Подтверждении бронирования.

Прейскурант — систематизированный перечень Услуг с указанием цен и кратких характеристик типов номеров, с содержанием которого можно ознакомиться в Службе приема и размещения Комплекса.

Специальные предложения — скидки, акции, а также иные мероприятия, направленные на временное формирование спроса на Услуги Комплекса путем корректировки стоимости услуг.

1. Порядок и условия бронирования.

1.1. Гость или Заказчик оформляют бронирование услуг Комплекса любым из следующих способов:

- по телефону +7 978 746 2927;

- путем размещения заявки в специальной форме бронирования, размещенной на официальном сайте Комплекса по адресу: <https://medved-resort.com/>;

- по электронной почте: info@medved-resort.com;

- путем личного обращения на СПиР Комплекса по адресу: Республика Крым, г. Феодосия, пгт. Коктебель, пер. Школьный, 1-Г.

1.2. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- Ф. И. О. Гостей;
- даты и время заезда и выезда Гостя (группы Гостей),
- возраст детей на дату заезда (заполняется в случае, если Гости заезжают с детьми),
- тип бронируемого номера,
- способ оплаты (наличный/безналичный расчет),
- контактный номер Гостя для связи,
- адрес электронной почты Гостя.

1.3. В случае непредставления Гостем информации и/или предоставления неполной информации, указанной в п. 2.2, Комплекс оставляет за собой право отказать Гостю (группе Гостей) в подтверждении заявки на бронирование.

1.4. При поступлении заявки ей присваивается порядковый номер, указываемый в дальнейшем при общении между исполнителем и Заказчиком.

1.5. Исполнитель в течение одного рабочего дня, следующего за днем получения заявки, либо подтверждает Заказчику бронирование, либо отказывает в удовлетворении заявки. В случае подтверждения заявки направляет Заказчику сообщение о подтверждении бронирования; в случае отказа – сообщение об отказе в подтверждении бронирования. Указанные сообщения направляются Заказчику на адрес электронной почты.

1.6. Бронирование возможно только при наличии свободных номеров в Комплексе. Комплекс вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

1.7. С момента подтверждения Комплексом заявки на бронирование и направления Заказчику уведомления, указанный в заявке на бронирование номер считается предварительно забронированным.

1.8. При бронировании номера(ов) может быть заключен договор в любой форме, в том числе, путём обмена документами (заявки на бронирование, уведомления о подтверждении бронирования и т.п.) посредством почтовой, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от соответствующей стороны, либо путем составления одного документа, подписанного сторонами в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ), либо договором публичной оферты. В случае принятия изложенных в оферте условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится заказчиком (п.3 ст. 438 ГК РФ). При этом договор вступает в силу и становится обязательным для исполнения сторон с момента его заключения.

1.9 При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за Комплексом.

1.10. Для бронирований, осуществленных по тарифам Специальных предложений, условия оплаты, изменения и отмены могут отличаться. При этом условия оплаты, изменения и отмены, указанные в Специальных предложениях Исполнителя, имеют преобладающее значение перед условиями, изложенными в настоящих Правилах. Актуальная информация об условиях Специальных предложений указывается на Сайте Комплекса в разделе «Специальные предложения».

1. 10. Оформляя бронирование, Гость (Заказчик) соглашается с настоящими Правилами, а также правилами проживания и внутреннего распорядка в Спортивно-оздоровительном комплексе «МЕДВЕДЬ».

2. Виды бронирования.

2.1. В Комплексе применяются следующие виды бронирования:

- гарантированное бронирование;
- негарантированное бронирование.

2.2. Периодами «высокий, средний, низкий и праздничный сезон» являются периоды:

- высокий – с 01.07 по 10.09
- средний – с 1.06 по 30.06
- низкий – с 06.01 по 31.05 и с 11.09 по 24.12
- праздничный – с 25.12 по 05.01

2.3. Для всех периодов Гарантированным является бронирование, при котором Гостем внесена предоплата в размере 30% от полной стоимости бронирования или полная оплата (оплата бронирования в полном размере).

2.4. Номер считается гарантированно забронированным при поступлении предоплаты указанной в п. 2.3. настоящих правил на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

2.5. Любые другие случаи бронирования Гостем (Заказчиком) услуг Комплекса считаются негарантированными.

3. Порядок расчетов

3.1. В Комплексе установлена посуточная оплата проживания.

3.2. Все расчеты производятся в российских рублях.

3.3. Услуги Комплекса могут быть оплачены одним из следующих способов:

- путем банковского перевода денежных средств на указанный расчетный счет Исполнителя;
- наличными денежными средствами;
- с помощью банковских карт международных платежных систем: Visa, MasterCard, Maestro, МИР на сайте (посредством платежной системы) или при заезде в Комплекс, если это предусмотрено условиями договора.

3.4. Обязательство Заказчика по оплате услуг Комплекса возникает в момент получения Клиентом Подтверждения бронирования и счета/квитанции на оплату. Клиент осуществляет оплату забронированных услуг в размере и сроки, установленные в счете/квитанции на оплату и Подтверждении бронирования.

3.5. Обязательство Заказчика по оплате услуг Комплекса считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу Исполнителя.

3.6. В случае нарушения Заказчиком установленных сроков оплаты, а также других существенных пунктов настоящих Правил, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отменить все бронирования Заказчика.

3.7. При оплате наличными или банковской картой выдается кассовый чек и счет. По просьбе Заказчика) предоставляются счет-фактура (если предусмотрено законом) и/или акт. 5.

4. Отказ от бронирования

4.1. При отказе от гарантированного бронирования (аннуляции) Заказчик направляет письменное уведомление о такой отмене способом, обеспечивающим получение Исполнителем такого уведомления, но не позднее, чем за: в высокий, средний и праздничный сезон - 30 дней, а в низкий сезон - 10 дней, до официально установленного Исполнителем часа заезда гостей в Комплекс.

4.2. Действительным признается только тот отказ от бронирования (гарантированного бронирования), о котором Гость (Заказчик) уведомляет Комплекс в письменной форме.

4.3. В случае своевременного отказа от бронирования (гарантированного бронирования) Гостем (Заказчиком) забронированных услуг в соответствии с настоящими Правилами, исполнитель возвращает денежные средства за неиспользованное проживание после письменного заявления об отзыве средств.

4.4. В случае несвоевременного отказа от бронирования (отмены гарантированного бронирования), опоздания, а также в случае незаезда с Гостя (Заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости первых суток проживания за все забронированные Гостем (Заказчиком) номера.

4.5. Если Гость (Заказчик) бронировал номер на определенный срок и был вынужден уехать раньше этого срока, Гость (Заказчик) обязан предупредить СПиР об изменении сроков проживания за 24 часа до выезда из Комплекса, при вынужденном выезде Гостя (срочный вызов на работу, болезнь Гостя (детей) и т.п.) - не позднее чем за 2 (два) часа до расчетного часа. В случае досрочного отъезда Гостя при несвоевременном предупреждении Комплекс имеет право предъявить Гостю (Заказчику) плату за фактический простой номера, указанную в условиях отмены бронирования, а также иные расходы, фактически понесенные Исполнителем.

5. Возврат денежных средств.

5.1. Возврат денежных средств за аннулированные услуги осуществляется только на основании письменного Заявления Гостя (Заказчика).

5.2. Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг.

5.3. Денежные средства возвращаются в течение 30 рабочих дней с момента получения Исполнителем уведомления об аннулировании брони.

5.4. С суммы, подлежащей возврату Гостю (Заказчику), взимается плата за фактический простой номера, указанная в условиях отмены бронирования, а также удерживаются все расходы, фактически понесенные Исполнителем при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем.

6. Заключительные положения.

6.1. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Гость (Заказчик) и Исполнитель руководствуются действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Гостем (Заказчиком), а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Гостя (Заказчика).

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае незаезда в Заказчика в первый день заезда, а также несоблюдением Гостем (Заказчиком) требований миграционного законодательства РФ (в т.ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих документов) и, в результате этого, возможным незаселением в Комплекс.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Гостя (Заказчика) и его субъективной оценке.

6.5. Для оформления бронирования Гостем (Заказчиком) предоставляются следующие персональные данные Гостя (ей): фамилия, имя, отчество, дата рождения, серия и номер документа, удостоверяющего личность, орган и дата выдачи такого документа, адрес электронной почты, номер телефона в иных целях исполнения договора об оказании гостиничных услуг. Соглашаясь с настоящими условиями, Гость (Заказчик) дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование своих персональных данных.