

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ:

М.п.
Индивидуальный предприниматель
Лебединец В.Н.

ПРАВИЛА проживания и внутреннего распорядка в спортивно-оздоровительном комплексе «МЕДВЕДЬ»

пгт. Коктебель, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛОССАРИЙ

СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

СТАТЬЯ 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

СТАТЬЯ 3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

СТАТЬЯ 4. ОПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ И УСЛУГИ

СТАТЬЯ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ

СТАТЬЯ 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПЛЕКСА

СТАТЬЯ 7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КОМПЛЕКСЕ

СТАТЬЯ 8. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

СТАТЬЯ 9. ПОРЯДОК ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА И ПАРКОВКИ ЛИЧНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА

СТАТЬЯ 10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

СТАТЬЯ 11. УСЛОВИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

Настоящие Правила проживания и внутреннего распорядка в Спортивно-оздоровительном комплексе (далее — Правила), разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. №2300-І «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 г. №1085 «Об утверждении Правил предоставления Гостиничных услуг в Российской Федерации», а также иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и регулируют отношения по предоставлению гостиничных, оздоровительных и иных дополнительных и сопутствующих услуг (далее при совместном упоминании — Гостиничные услуги) в Комплексе.

ГЛОССАРИЙ.

В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

Комплекс — спортивно-оздоровительный комплекс МЕДВЕДЬ, расположенный по адресу 298186, РФ, Республика Крым, г. Феодосия, пгт. Коктебель, пер. Школьный, 1-Г, предназначен для временного проживания, оздоровления граждан, а также оказания им комплекса сопутствующих услуги (экскурсионные, услуги по предоставлению транспорта и др.).

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Лебединец В.Н. (свидетельство серия 91 №001631741).

Услуги — гостиничные и/или оздоровительные услуги, оказываемые Исполнителем гостю в соответствии с выбранным тарифом, включая услуги, оказание которых включено в стоимость Услуг в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ и тарифами Исполнителя.

Гостиничные услуги — услуги по проживанию и питанию в соответствии с выбранным тарифом.

Дополнительные услуги — услуги, оказываемые Гостю на возмездной основе и не включенные в состав Услуг.

Гости (потребители) — граждане, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие и (или) использующие услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также юридические лица, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги в соответствии с договором об оказании услуг (далее — Договор) в пользу потребителя.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Услуги на основании договорных отношений в пользу Потребителя.

Гостиничные сутки/номера ночь - основная единица измерения периода проживания в Комплексе, начало гостиничных суток (время заезда) – 14:00, окончание гостиничных суток (время выезда) – 12:00.

Время заезда - с 14.00 часов местного времени. Начало обслуживания осуществляется не ранее 14 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

Негарантированный ранний заезд - осуществляется при наличии такой возможности в день заезда при условии оплаты: за полные сутки с 00:00 до 06:00, за половину суток с 06:00 до 14:00

Гарантированный ранний заезд - осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии оплаты: за полные сутки с 00:00 до 14:00.

Время выезда - до 12.00 часов местного времени. Освобождение номера осуществляется не позднее 12 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

Негарантированный поздний выезд - осуществляется при наличии такой возможности в день выезда при условии оплаты: за половину суток с 12:00 до 18:00, за полные сутки с 18:00 до 00:00.

Гарантированный поздний выезд - осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии оплаты: за половину суток с 12:00 до 18:00, за полные сутки с 12:00 до 00:00.

Служба приема и размещения — это служба Комплекса, занимающаяся приемом, регистрацией приезжающихGuestов, распределением номеров, поселением и выпискойGuestов, и оказанием им дополнительных услуг (далее — СПиР).

Служба бронирования — это служба в составе СПиР, занимающаяся бронированием номеров в Комплексе.

Бронирование — предварительный заказ мест и/или номеров, услуг и дополнительных услуг в Комплексе Guestом, Заказчиком,

Гостиничные сутки — основная единица измерения периода проживания в Комплексе, начало гостиничных суток (время заезда) — 14:00, окончание гостиничных суток (время выезда) — 12:00.

Публичная оферта — это адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг, предложение Комплекса заключить договор на предоставление гостиничных услуг.

Гарантированное бронирование (частичная оплата (оплата по бронированию с фиксированной комплексом предоплатой) и полная оплата (оплата бронирования в полном размере) — вид бронирования, при котором Комплекс ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае отказа от бронирования (в том числе несвоевременного), опоздания или незаезда с Гостя или с Заказчика (в соответствии с условиями договора с Заказчиком) взимается плата за фактически понесенные Исполнителем траты.

Подтверждение бронирования — документ, направляемый Комплексом Гостю в подтверждение того, что Комплекс готов предоставить Гостю комплекс Услуг, при условии их своевременной оплаты. Подтверждение бронирования готовится на основании заявки Гостя, по утвержденной Исполнителем форме. В подтверждении бронирования указывается следующая информация: номер бронирования, даты заезда/выезда, категория номера, количество проживающих (детей, взрослых), количество забронированных номеров, стоимость номера за первые сутки, количество ночей, общая стоимость услуг, тариф, питание, порядок оплаты, условия отмены бронирования, контактная информация и иное.

Предварительное бронирование (неоплаченное бронирование) — вид бронирования при котором Комплекс оставляет за собой право отменить бронирование без предварительного уведомления в случае отсутствия со стороны Гостя/Заказчика оплаты в течение 3 (трех) рабочих дней после направления Гостю/Заказчику счета/квитанции на оплату.

Отмена услуг — отмена Потребителем/Заказчиком гарантированного бронирования. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку либо отказаться от нее, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление об изменении либо отмене забронированных услуг по электронной почте info@medved-resort.com. При этом в случае отмены бронирования и/или отказа от услуги более чем: в высокий и праздничный сезон - за 30 дней до даты заезда, в низкий сезон - за 10 дней до даты заезда, Заказчику возвращаются оплаченные денежные средства в размере фактически понесенных Исполнителем расходов. В случае отмены бронирования и/или отказа от услуг более чем: в высокий и праздничный сезон - 10-ти дней до даты заезда, в низкий сезон — 5-ти дней до даты заезда, Заказчику возвращаются денежные средства за вычетом компенсации в размере фактически понесенных исполнителем расходов и первых суток проживания.

Сайт — общедоступный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: medved-resort.com.

Сезоны (Низкий, Высокий, Праздничные сезоны) — определенные временные периоды, устанавливаются Исполнителем для формирования уровня цен и порядка отмены забронированных Услуг, исходя из размера спроса, связанного со сменой времен года, колебаниями температуры, праздничными датами и т.д. Периоды сезонности устанавливаются в локальных документах Исполнителя и указываются в Подтверждении бронирования.

Прейскурант — систематизированный перечень Услуг с указанием цен и кратких характеристик типов номеров, с содержанием которого можно ознакомиться в Службе приема и размещения Комплекса.

Специальные предложения — скидки, акции, а также иные мероприятия, направленные на временное на формирование спроса на Услуги Комплекса путем корректировки стоимости услуг.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Комплекс имеет свидетельство индивидуального предпринимателя Лебединец В.Н. (серия 91 №001631741)

1.2. Режим работы Комплекса круглосуточный, 7 (семь) дней в неделю, круглый год, за исключением периода на проведение ремонтных работ, которые регламентируются отдельным приказом с указанием сроков закрытия/открытия Комплекса для проведения ремонтных работ.

1.3. Номерной фонд Комплекса включает в себя 45 (сорок пять) номеров различных категорий.

Гостиничные номера подразделяются на:

	<i>Тип номера</i>	<i>Краткое описание</i>	<i>Кол-во гостей</i>	<i>Доп место</i>
1	Стандарт	Однокомнатный номер, площадью 17-23 м кв.	1-2	1
2	Полулюкс	Однокомнатный номер, площадью 22-26 м кв.	1-2	1
3	Семейный эконом	Двухкомнатный номер, площадью 44 м кв.	4	

4	Двухкомнатный люкс	Двухкомнатный номер, площадью 44 м кв.	3	2
---	--------------------	--	---	---

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ.

2.1. Гость или Заказчик оформляют бронирование услуг Комплекса любым из следующих способов:

- по телефону +7 978 746 2927;
- путем размещения заявки в специальной форме бронирования, размещенной на официальном сайте Комплекса по адресу: <https://medved-resort.com/>;
- по электронной почте: info@medved-resort.com;
- путем личного обращения на СПиР.

2.2. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- Ф. И. О. Гостей;
- возраст детей на дату заезда (заполняется в случае, если Гости заезжают с детьми),
- даты и время заезда и выезда Гостя (группы Гостей),
- тип бронируемого номера,
- способ оплаты (наличный/безналичный расчет),
- контактный номер Гостя для связи,
- адрес электронной почты Гостя.

2.3. В случае непредставления Гостем информации и/или предоставления неполной информации, указанной в п. 2.2, Комплекс оставляет за собой право отказать Гостю (группе Гостей) в подтверждении заявки на бронирование.

2.4. После получения Клиентом Подтверждения бронирования и счета/квитанции на оплату Клиент осуществляет оплату забронированных услуг в размере и сроки, установленные в счете/квитанции на оплату и Подтверждении бронирования.

В случае отсутствия оплаты в сроки, установленные в Подтверждении бронирования, либо поступления денежных средств в неполном объеме Комплекс оставляет за собой право отменить бронирование без предварительного уведомления Гостя/Заказчика.

2.5. Гарантированное бронирование считается состоявшимся в момент поступления полной/частичной оплаты на расчетный счет либо в кассу Комплекса.

2.6. В случае если по условиям бронирования предоплата забронированных услуг составила менее 100% от их стоимости, окончательный расчет Гость обязан осуществить в день заезда. Стоимость оказываемых Гостю Услуг указывается в Подтверждении бронирования. При производстве окончательных расчетов между сторонами в расчет берется стоимость, указанная в Подтверждении бронирования.

2.7. В случае отсутствия в сообщении о подтверждении бронирования указания на стоимость оказываемых Комплексом услуг, оплата производится по ценам, указанным в прейскуранте Комплекса, размещенном на стойке Службы приема и размещения Комплекса либо на официальном Сайте.

2.8. Для бронирований, осуществленных по тарифам Специальных предложений, условия оплаты, изменения и отмены могут отличаться. При этом условия оплаты, изменения и отмены, указанные в Специальных предложениях Исполнителя, имеют превалярующее значение перед условиями, изложенными в настоящих Правилах. Актуальная информация об условиях Специальных предложений указывается на Сайте Комплекса в разделе «Специальные предложения».

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ.

3.1. Режим работы Комплекса — круглосуточный.

3.2. Предельный срок проживания в Комплексе составляет — 90 (девяносто) суток;

3.3. Оформление проживания в Комплексе производится при предъявлении:

3.3.1. паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

3.3.2. паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

3.3.3. свидетельства о рождении — для лица, не достигшего четырнадцатилетнего возраста;

3.3.4. паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, — для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

3.3.5. паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

3.3.6. документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

3.3.7. разрешения на временное проживание лица без гражданства;

3.3.8. вида на жительство лица без гражданства.

3.4. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров соответствующей категории или предоставляется возможность переселения в другой номер.

3.5. Для организации безопасности проживания администрацией Комплекса установлен пропускной режим — вход на территорию Комплекса осуществляется по электронному ключу.

3.6. При заселении в Комплекс Гостю выдается ключ от номера и электронный ключ, соответствующий выбранному типу Тарифа. Электронный ключ является собственностью Комплекса и подлежит возврату Гостем по окончании срока пребывания.

3.7. При обнаружении пропажи личных вещей из номера, утери электронного ключа Гость обязан незамедлительно сообщить об этом в СПиР для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.

3.8. Общее количество Гостей, проживающих в номере, не может превышать допустимого количества мест в номере, установленного Исполнителем в п.1.3. настоящих Правил.

3.9. В стоимость гостиничных услуг Комплекса включены следующие услуги:

- питание согласно выбранному тарифу. Типы питания могут быть следующие:

- полный пансион (трехразовое питание по предварительной заявке)
- питание по меню
- без питания.

- ежедневная уборка номера;

- смена полотенец 1 раз в 3 суток;
- смена постельного белья осуществляется 1 раз в 3 суток. По просьбе Гостя сроки смены белья могут быть увеличены;
- пользование электробытовыми приборами, установленными в номере (телевизор, фен, кондиционер, холодильник);
- пользование медицинской аптечкой Комплекса;
- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование сейфом, установленном в номере;
- пользование всеми предусмотренными инженерными коммуникациями Комплекса (канализация, холодная и горячая вода, центральная система вентиляции, отопление);
- побудка Гостя к определенному времени (wake-up call);
- осуществление внутренних и внешних (по городу) телефонных переговоров;
- услуги беспроводного Интернета Wi-Fi;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов (по запросу);
- предоставление детской кроватки (по запросу);
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- посещение открытого бассейна и пляжной зоны в летний период;

3.14. В случае отмены бронирования и/или отказа от услуги более чем: в высокий и праздничный сезон - за 30 дней до даты заезда, в низкий сезон - за 10 дней до даты заезда, Заказчику возвращаются оплаченные денежные средства в размере фактически понесенных Исполнителем расходов. В случае отмены бронирования и/или отказа от услуг более чем: в высокий и праздничный сезон - 10-ти дней до даты заезда, в низкий сезон – 5-ти дней до даты заезда, Заказчику возвращаются денежные средства за вычетом компенсации в размере фактически понесенных исполнителем расходов и первых суток проживания.

При этом Заказчик обязан направить Исполнителю соответствующее письменное уведомление об отмене забронированных услуг по электронной почте info@medved-resort.com.

Датой аннуляции является дата получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика об аннуляции, либо дата фактической неявки Клиентов.

В случае поступления от Заказчика отказа от подтвержденной Исполнителем заявки, либо неприбытия клиентов, Исполнитель вправе применить к Заказчику штрафные санкции, предусмотренные условиями настоящего договора, на основе Законодательства РФ.

4. ОПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ И УСЛУГИ.

4.1. Оплата за проживание и Услуги, Дополнительные услуги, предоставляемые Комплексом, может осуществляться за наличный или безналичный расчет, а также по банковским картам в рублях РФ, с учетом положений п. 4.2.

4.2. Для оплаты Услуг на территории Комплекса принимаются следующие виды карт:

- VISA, MasterCard (эмитированные только Российскими банками);
- МИР (любых банков).

Для дистанционной оплаты принимаются следующие виды карт:

- VISA, MasterCard (эмитированные только Российскими банками).

4.3. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

4.4. Оплата проживания за номер в сутки в Комплексе определяется прейскурантом, которым Гость может ознакомиться на стойке СПиР.

4.5. Не взимается плата за проживание детей до достижения ими 6 (шести) лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного места. Для размещения детей в возрасте до 4 (четырех) лет по дополнительному запросу в номер может быть предоставлена детская кроватка.

4.6. При предоставлении дополнительного места детям от 4 до 14 (четырнадцати) лет плата взимается по полной стоимости дополнительного места.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ.

5.1. Гость обязан:

- соблюдать настоящие Правила и установленный в Комплексе порядок проживания;
- своевременно и в полном объеме оплатить оказываемые Комплексом услуги;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию Комплекса;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Комплекса в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;
- соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в Комплексе;
- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водотеплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Комплекса;
- при выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер Комплекса (ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»);
- строго соблюдать правила противопожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара;
- уходя из номера, закрыть водозаборные краны, окна, балконные двери, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;
- Гость обязан предупредить администрацию Комплекса об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или обслуживания при оказании услуг в Комплексе, включая, но не ограничиваясь: аллергия в любых проявлениях, проблемы опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистые заболевания, расстройства центральной нервной системы и иные.

5.2. Гость вправе получить качественные услуги Комплексе.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПЛЕКСА.

6.1. Комплекс обязан информироватьGuests при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить предоставление проживающим дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.

6.2. Комплекс обязан обеспечить наличие в каждом номере информации о порядке проживания в Комплексе, правил противопожарной безопасности.

6.3. Представители СПиР Комплекса вправе произвести замену предоставленного Гостю номера или места в Комплексе и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

6.4. Комплекс вправе отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из Комплекса в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других Гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества Комплекса, и/или других лиц.

6.5. Комплекс обеспечивает полное соответствие качества предлагаемых услуг законодательству Российской Федерации.

6.6. Комплекс обеспечивает конфиденциальность информации о Гостях и посетителях согласно законодательству РФ.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КОМПЛЕКСЕ.

7.1. Гостям запрещено:

- находиться в наркотическом, алкогольном опьянении на территории Комплекса;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих, без предварительного согласования с Комплексом;
- осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период до 07 (семи) часов утра и после 23 (двадцати трех) часов местного времени;
- нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
- использовать в Комплексе шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные подобные приспособления;
- использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с Комплексом;
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.);

- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;
- переставлять и переносить предметы и иное имущество Комплекса;
- выносить предметы, предназначенные для использования в строго определенных зонах, в иные зоны (пляжные полотенца, тапочки и пр.);
- использовать банные махровые халаты и тапочки в любых зонах Комплекса, кроме номера проживания Гостя;
- самостоятельно производить замену замков (в том числе дверных и сейфовых замков);
- модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов, сантехнического оборудования и бытовой техники;
- производить мойку автотранспортных средств вне специально отведенных для этих целей мест;
- осуществлять видео и/или фотосъемку без предварительного письменного согласования с Исполнителем (данное правило не действует в отношении видео- и/или фотосъемки, проводимой Гостями — физическими лицами для использования в исключительно семейно-бытовых целях);
- разведение костров, устройство зон для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;
- производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия; хранить любые виды огнестрельного и/или холодного, иных видов оружия;
- находиться на территории Комплекса в купальных костюмах, халатах, неодетыми (кроме территории бассейнов и пляжа).

7.2. Комплекс вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории Комплекса в рабочие дни и в дневное время. Шумные и иные работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

7.3. Пребывание в Комплексе с домашними животными допускается только дляGuests, проживающих в номерах категории «Люкс двухкомнатный», по предварительному согласованию со службой СПиР.

7.4. Курение на территории Комплекса категорически запрещено (включая, но не ограничиваясь, в следующих помещениях: номера, места общего пользования, рестораны, лоджии и балконы, а также любые помещения и открытые площадки и территории Комплекса). При выявлении факта курения Гость обязан оплатить сбор на проведение химчистки номера (иного любого помещения и территории Комплекса) согласно произведенным затратам.

7.5. На всей территории Комплекса (за исключением душевых зон, зон туалетов и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись (в т.ч. со звуком). Это делается в целях обеспечения безопасности и улучшения качества услуг, в частности для улучшения управления Комплексом и обеспечения безопасности всех Гостей, персонала Комплекса и любых иных лиц, находящихся на территории Комплекса. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Комплекса систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

7.6. В ресторане Комплекса запрещено: находиться в купальных костюмах, неопрятной или грязной одежде и обуви, неодетыми;

7.7. Родители (лица, их заменяющие), должностные лица принимают меры по недопущению нахождения в общественных местах без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих), родственников или ответственных лиц:

- 1) несовершеннолетних в возрасте до 7 (семи) лет — круглосуточно;
- 2) несовершеннолетних в возрасте от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет — с 21 (двадцати одного) часа до 6 (шести) часов;
- 3) несовершеннолетних в возрасте от 14 (четырнадцати) лет до достижения совершеннолетия — с 22(двадцати двух) часов до 6 (шести) часов.

7.8. Родители (лица, их заменяющие), должностные лица принимают меры по недопущению нахождения несовершеннолетних в местах, предназначенных для реализации только алкогольной продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, и в иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию.

8. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

8.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры на всей территории Комплекса и территории природоохранной зоны, а также за пределами территории Комплекса в неустановленных местах;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- пользоваться электроутюгами, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;

- оставлять без присмотра включенные электронагревательные приборы; телевизоры, радиоприемники и т.п.;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы, электропроводки-временки.
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями.

8.2. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:

- известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;
- немедленно сообщить об этом по телефонам 001 при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
- принять меры по тушению пожара средствами первичного пожаротушения, при отсутствии возможности принятия мер по тушению пожара покинуть место возгорания согласно планам эвакуации и голосовому оповещению о пожаре.

В случае невозможности покинуть место возгорания необходимо выйти на балкон или другую открытую площадку, плотно закрыв за собой двери, и ожидать прибытия спасателей.

9. ПОРЯДОК ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА И ПАРКОВКИ ЛИЧНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА.

9.1. Правила пропускного режима на территорию Комплекса установлены Комплексом. Въезд и выезд на территорию Комплекса на автомобиле допускается с учетом пропускного режима.

9.2. При прибытии в Комплекс и осуществления регистрации на стойке СПиР Гость сообщает также данные своего автомобиля.

9.3. В случае если Гость прибыл в Комплекс на личной автомашине, транспортное средство может быть размещено на территории автомобильной парковки при условии наличия в ней свободных мест с учетом следующего:

- Комплекс не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостя, находящегося на территории автомобильной парковки, в случае причинения

вреда имуществу Гостя третьими лицами Комплекс обязуется оказать максимальное содействие по установлению причин произошедшего (в том числе по предоставлению видеозаписи при наличии таковой);

- не допускается размещение (парковка) автомобилей, у пожарных подъездов к зданиям Комплекса, а также у главного входа в здание Комплекса;

- категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);

- передвижениеGuestов по территории Комплекса на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля до места стоянки). При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории Комплекса не должна превышать 20 км/час.

10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

10.1. В случае возникновения вопросов по качеству оказываемых услуг Гость вправе потребовать незамедлительного устранения недостатков оказываемых услуг.

10.2. Книга отзывов и предложений находится у администратора СПиР с информацией для потребителей и может быть использована Гостем при желании. Требования и жалобы рассматриваются не позднее 10 (десяти) дней со дня подачи жалобы.

10.3. За пропажу денежных средств, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других ценных вещей, Комплекс ответственности не несет.

10.4. Комплекс не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Комплекса, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.

10.5. Помимо ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, Гость обязан компенсировать нанесенный Комплексу материальный ущерб, связанный с повреждением и/или утратой имущества Комплекса в размере, определяемом Комплексом с учетом стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, а также затрат на его восстановление и/или ремонт, и/или покупку. Кроме того, Гость обязан возместить Комплексу все убытки, причиненные таким повреждением и/или уничтожением имущества Комплекса.

10.6. При оказании третьими лицами услуг на территории Комплекса, все претензии по поводу качества оказания данных услуг, предъявляются Гостем в адрес третьих лиц.

10.7. Комплекс не несет ответственности перед Гостем за убыток, ущерб, затраты, расходы и другие поводы для компенсации, возникающие в результате данных Гостем неполных, неверных, неточных, неразборчивых, непоследовательных, неправильно оформленных распоряжений, позднего прибытия или неприбытия, а также по любой другой вине Гостя.

10.8. Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный Комплексом в результате оказания Услуг, в том числе за жизнь и здоровье Гостей и иных лиц, которым непосредственно будут оказываться Услуги, в связи с невыполнением Гостем обязанности информировать Комплекс о проблемах со здоровьем согласно статье 5.1 настоящих Правил.

10.9. Гость несет ответственность за предоставление Комплексу ложной или недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость.

10.10. Комплекс не несет ответственности перед Гостем вследствие ручательства (кроме обманного), косвенной гарантии, условия и т.п., за недополученную прибыль или непрямые, фактические или косвенные убытки, ущерб, затраты, расходы и другие иски (из-за небрежности Гостя, его сотрудников, представителей и пр.), возникшие в результате или в связи с предоставлением услуг (включая задержку в оказании услуг или неоказание услуг) или их использования Гостем. При этом полная ответственность Комплексом не превышает суммы оплаты, взимаемой Комплексом за предоставление услуг, кроме случаев, отдельно оговоренных в настоящих Правилах.

10.11. Несоблюдение Правил и мер безопасности поведения (в т.ч. нахождение в месте оказания Услуг в алкогольном, наркотическом опьянении, употребление алкогольных, наркотических веществ во время предоставления Услуг) дает право Комплексу отказать Гостю в предоставлении Услуг, что влечет за собой утрату права требовать предоставления Услуги.

10.12. Гости и приглашенные ими лица несут ответственность за потерю и порчу предоставленного на время оказания Услуг имущества, оборудования, снаряжения или инвентаря и обязаны возместить причиненный ущерб.

10.13. Комплекс не несет ответственности перед Гостем и иными лицами за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Комплекса перед Гостем и иными лицами ограничивается возмещением Гостю или иным лицам прямого

доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Гостем за Услуги.

10.14. Обстоятельства непреодолимой силы. Комплекс не несет ответственности перед Гостем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате действий, событий, бездействия или несчастных случаев, неподвластных контролю, в том числе, но не ограничиваясь: (i) забастовки, локауты и другие трудовые споры (с участием работников Гостя и/или других сторон); (ii) прекращение деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, транспортного сообщения и/или связи, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций; (iii) стихийные бедствия, войны, бунты, общественные беспорядки, террористические акты и иные события; (iv) уголовные преступления третьих лиц; (v) изменения законодательства и/или принятия актов государственной и/или муниципальной власти; (vi) в результате наступления несчастного случая; (vii) в результате наступления природных стихийных бедствий, в том числе, но не ограничиваясь: пожар, потоп, шторм, землетрясение, ураган, грозы, ливни, наводнения, иные стихийные бедствия; (viii) в связи с невыполнением поставщиками или субподрядчиками своих обязательств, вызванными, в том числе, но не ограничиваясь, техническими поломками или механическими повреждениями, перерывом или закрытием транспортного обеспечения, невыдачей или окончанием срока необходимых документов и т.д.

10.15. В случае выявления разночтений между настоящими Правилами и Публичной офертой и/или договорами на оказание Услуг и/или агентскими договорами, условия, описанные в Публичной оферте и вышеуказанных Договорах, имеют преваляющую силу.

11. УСЛОВИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ.

11.1. Комплекс вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор (оферту) на оказание услуг, осуществить выселение Гостя в случаях нарушения Гостями порядка проживания, установленного настоящими Правилами, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях:

11.1.1. несвоевременной оплаты услуг;

11.1.2. причинения материального ущерба Комплексу;

11.1.3. нарушения правил безопасности (пожарной безопасности и т.п.) установленных настоящими Правилами и законодательством РФ;

11.1.4. по основаниям, установленным в ст. 33 ФЗ от 30.03.1999 г. №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии человека».

11.2. В случае выявления представителями Комплекса нарушений, установленных в пп. 11.1–11.3, представители Комплекса (комиссией с присутствием не менее 2 (двух) свидетелей) совместно с Гостем составляют Акт о фиксации нарушений. В случае отказа Гостя от подписания вышеуказанного Акта, об этом делается отметка в специальной графе в Акта о фиксации нарушений. Акт о фиксации нарушений является уведомлением об одностороннем расторжении договора.

11.3. В случае выявления врачом Медицинского центра среди Гостей лиц с подозрением на инфекционные заболевания, а также ситуаций, требующих расширенных индивидуальных лечебных и санитарно-противоэпидемических мероприятий, представляющих угрозу здоровью Гостям, лицам, пребывающим на территории Комплекса и сотрудникам Комплекса, Гостю предоставляются полные и всесторонние сведения о характере, степени тяжести и возможных осложнениях предполагаемого заболевания (либо заболевания представляемого несовершеннолетнего лица), включая данные о результатах обследования, его предварительном диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанными с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях. После чего Гостю выдается направление и рекомендуется пройти обследование в инфекционной больнице г. Феодосия или г. Симферополя (в зависимости от состояния Гостя). В случае добровольного согласия Гостя на прохождение обследования Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств за не оказанные услуги (санаторно-курортные, гостиничные и т.д.). В случае если после предоставления информации Гость выразит отказ от госпитализации и лечения (медикаментозной коррекции), ему предлагается подписать официальный Отказ от добровольной госпитализации.

11.4. В течение 3 (трех) часов с момента составления Сторонами Акта о фиксации нарушений (пп. 11.2), Отказа от добровольной госпитализации Гость обязан освободить номер и осуществить выезд из Комплекса.

11.5. В случае если по истечении указанного в пп. 11.4 срока Гость не осуществит выезд из Комплекса, то Исполнитель вправе начать процесс принудительного выселения. В данном случае Администрация Комплекса вправе привлечь к осуществлению процесса выселения правоохранительные органы, требовать возмещения убытков, причиненных таким отказом (включая, но не ограничиваясь: причинение вреда деловой репутации Комплекса и иных всех возможных убытков). Отказ от добровольной госпитализации и/или отказ от добровольного выезда, а также нарушение

Гостем Правил проживания и/или законодательства РФ расценивается Сторонами как односторонний отказ Гостя от услуг (п. 1. ст. 782 ГК РФ), в результате чего Исполнитель вправе осуществить удержание денежных средств за оставшийся срок пребывания в качестве компенсации фактически понесенных им расходов.

11.6. Текст настоящих Правил на русском языке имеет превалярующее значение.