

УТВЕРЖДАЮ:

М.п.
Индивидуальный предприниматель
Лебединец В.Н.

ПРАВИЛА
проживания и внутреннего распорядка в спортивно-оздоровительном
комплексе «МЕДВЕДЬ»

пгт. Коктебель, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛОССАРИЙ

СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

СТАТЬЯ 2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ,
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

СТАТЬЯ 3. ОПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ И УСЛУГИ

СТАТЬЯ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ

СТАТЬЯ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПЛЕКСА

СТАТЬЯ 6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КОМПЛЕКСЕ

СТАТЬЯ 7. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

СТАТЬЯ 8. ПОРЯДОК ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА И ПАРКОВКИ
ЛИЧНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА

СТАТЬЯ 9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

СТАТЬЯ 10. УСЛОВИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА В
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

Настоящие Правила проживания и внутреннего распорядка в Спортивно-оздоровительном комплексе «МЕДВЕДЬ» (далее – СОК «МЕДВЕДЬ») (далее

— Правила), разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», а также иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и регулируют отношения по предоставлению гостиничных, оздоровительных и иных дополнительных и сопутствующих услуг (далее при совместном упоминании — Гостиничные услуги) в Комплексе.

ГЛОССАРИЙ.

В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

Комплекс — спортивно-оздоровительный комплекс «МЕДВЕДЬ», расположенный по адресу 298186, РФ, Республика Крым, г. Феодосия, пгт. Коктебель, пер. Школьный, 1-Г, предназначен для временного проживания граждан, а также оказания им комплекса сопутствующих услуг (оздоровительные, экскурсионные, услуги по предоставлению транспорта и др.).

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Лебединец В.Н.

Услуги — гостиничные и/или оздоровительные услуги, оказываемые Исполнителем гостю в соответствии с выбранным тарифом, включая услуги, оказание которых включено в стоимость Услуг в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ и тарифами Исполнителя.

Гостиничные услуги — услуги по проживанию и питанию в соответствии с выбранным тарифом.

Дополнительные услуги — услуги, оказываемые Гостю на возмездной основе и не включенные в состав Услуг.

Гости (потребители) — граждане, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие и (или) использующие услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также юридические лица, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги в соответствии с договором об оказании услуг (далее — Договор) в пользу потребителя.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Услуги на основании договорных отношений в пользу Потребителя.

Гостиничные сутки/номера ночь - основная единица измерения периода проживания в Комплексе, начало гостиничных суток (время заезда) – 14:00, окончание гостиничных суток (время выезда) – 12:00.

Время заезда - с 14.00 часов местного времени. Начало обслуживания осуществляется не ранее 14 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

Негарантированный ранний заезд - осуществляется при наличии такой возможности в день заезда при условии оплаты: за полные сутки с 00:00 до 06:00, за половину суток с 06:00 до 14:00

Гарантированный ранний заезд - осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии оплаты: за полные сутки с 00:00 до 14:00.

Время выезда - до 12.00 часов местного времени. Освобождение номера осуществляется не позднее 12 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

Негарантированный поздний выезд - осуществляется при наличии такой возможности в день выезда при условии оплаты: за половину суток с 12:00 до 18:00, за полные сутки с 18:00 до 00:00.

Гарантированный поздний выезд - осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии оплаты: за половину суток с 12:00 до 18:00, за полные сутки с 12:00 до 00:00.

Служба приема и размещения — это служба Комплекса, занимающаяся приемом, регистрацией приезжающихGuestов, распределением номеров, поселением и выпискойGuestов, и оказанием им дополнительных услуг (далее — СПиР).

Служба бронирования — это служба в составе СПиР, занимающаяся бронированием номеров в Комплексе.

Бронирование — предварительный заказ мест и/или номеров, услуг и дополнительных услуг в Комплексе Guestом, Заказчиком,

Гостиничные сутки — основная единица измерения периода проживания в Комплексе, начало гостиничных суток (время заезда) — 14:00, окончание гостиничных суток (время выезда) — 12:00.

Публичная оферта — это адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг, предложение Комплекса заключить договор на предоставление гостиничных услуг.

Гарантированное бронирование (частичная оплата (оплата по бронированию с фиксированной комплексом предоплатой) и полная оплата (оплата бронирования в полном размере) — вид бронирования, при котором Комплекс ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае отказа от бронирования (в том числе несвоевременного), опоздания или незаезда с Гостя или с Заказчика (в соответствии с условиями договора с Заказчиком) взимается плата за фактически понесенные Исполнителем траты.

Подтверждение бронирования — документ, направляемый Комплексом Гостю в подтверждение того, что Комплекс готов предоставить Гостю комплекс Услуг, при условии их своевременной оплаты. Подтверждение бронирования готовится на основании заявки Гостя, по утвержденной Исполнителем форме. В подтверждении бронирования указывается следующая информация: номер бронирования, даты заезда/выезда, категория номера, количество проживающих (детей, взрослых), количество забронированных номеров, стоимость номера за первые сутки, количество ночей, общая стоимость услуг, тариф, питание, порядок оплаты, условия отмены бронирования, контактная информация и иное.

Предварительное бронирование (неоплаченное бронирование) — вид бронирования при котором Комплекс оставляет за собой право отменить бронирование без предварительного уведомления в случае отсутствия со стороны Гостя/Заказчика оплаты в течение 3 (трех) рабочих дней после направления Гостю/Заказчику счета/квитанции на оплату.

Отмена услуг — отмена Потребителем/Заказчиком гарантированного бронирования. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку либо отказаться от нее, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление об изменении либо отмене забронированных услуг по электронной почте info@medved-resort.com. При этом в случае отмены бронирования и/или отказа от услуги более чем: в высокий и праздничный сезон - за 30 дней до даты заезда, в низкий сезон - за 10 дней до даты заезда, Заказчику возвращаются оплаченные денежные средства в размере фактически понесенных Исполнителем расходов. В случае отмены бронирования и/или отказа от услуг более чем: в высокий и праздничный сезон - 10-ти дней до даты заезда, в низкий сезон – 5-ти дней до даты заезда, Заказчику возвращаются денежные средства за вычетом компенсации в размере фактически понесенных исполнителем расходов и первых суток проживания.

Сайт — общедоступный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: medved-resort.com.

Сезоны (Низкий, Высокий, Праздничный сезоны) — определенные временные периоды, устанавливаются Исполнителем для формирования

уровня цен и порядка отмены забронированных Услуг, исходя из размера спроса, связанного со сменой времен года, колебаниями температуры, праздничными датами и т.д. Периоды сезонности устанавливаются в локальных документах Исполнителя и указываются в Подтверждении бронирования.

Прейскурант — систематизированный перечень Услуг с указанием цен и кратких характеристик типов номеров, с содержанием которого можно ознакомиться в Службе приема и размещения Комплекса.

Специальные предложения — скидки, акции, а также иные мероприятия, направленные на временное на формирование спроса на Услуги Комплекса путем корректировки стоимости услуг.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Спортивно-оздоровительный комплекс «МЕДВЕДЬ» предназначен для временного проживания граждан, а также оказания им комплекса сопутствующих услуг (оздоровительные, экскурсионные, услуги по предоставлению транспорта и др.)

1.2. Режим работы Комплекса круглосуточный, 7 (семь) дней в неделю, круглый год, за исключением периода на проведение ремонтных работ, которые регламентируются отдельным приказом с указанием сроков закрытия/открытия Комплекса для проведения ремонтных работ.

1.3. Номерной фонд Комплекса включает в себя 45 (сорок пять) номеров различных категорий.

Гостиничные номера подразделяются на:

	<i>Тип номера</i>	<i>Краткое описание</i>	<i>Кол-во гостей</i>	<i>Доп место</i>
1	Стандарт	Однокомнатный номер, площадью 17-23 м кв.	1-2	1
2	Полулюкс	Однокомнатный номер, площадью 22-26 м кв.	1-2	1
3	Семейный эконом	Двухкомнатный номер, площадью 44 м кв.	4	
4	Двухкомнатный люкс	Двухкомнатный номер, площадью 44 м кв.	3	2

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

2.1. Предельный срок проживания в Комплексе составляет — 90 (девяносто) суток;

2.2. Оформление проживания в Комплексе производится при предъявлении:

2.2.1. паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

2.2.2. паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

2.2.3. свидетельства о рождении — для лица, не достигшего четырнадцатилетнего возраста;

2.2.4. паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, — для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

2.2.5. паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

2.2.6. документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

2.2.7. разрешения на временное проживание лица без гражданства;

2.2.8. вида на жительство лица без гражданства.

2.2.9. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.2.10. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

2.3. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров соответствующей категории или предоставляется возможность переселения в другой номер.

2.4. Для организации безопасности проживания администрацией Комплекса установлен пропускной режим — вход на территорию Комплекса осуществляется по электронному ключу.

2.5. При заселении в Комплекс Гостю выдается ключ от номера и электронный ключ, соответствующий выбранному типу Тарифа. Электронный ключ является собственностью Комплекса и подлежит возврату Гостем по окончании срока пребывания.

2.6. При обнаружении пропажи личных вещей из номера, утери электронного ключа Гость обязан незамедлительно сообщить об этом в СПиР для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.

2.7. Общее количество Гостей, проживающих в номере, не может превышать допустимого количества мест в номере, установленного Исполнителем в п.1.3. настоящих Правил.

2.8. В стоимость гостиничных услуг Комплекса включены следующие услуги:

- питание согласно выбранному тарифу. Типы питания могут быть следующие:

- полный пансион (трехразовое питание по предварительной заявке)
- питание по меню
- без питания.

- ежедневная уборка номера;

- смена полотенец 1 раз в 3 суток;

- смена постельного белья осуществляется 1 раз в 3 суток. По просьбе Гостя сроки смены белья могут быть увеличены;

- пользование электробытовыми приборами, установленными в номере (телевизор, фен, кондиционер, холодильник);

- пользование медицинской аптечкой Комплекса;

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование сейфом, установленном в номере;
- пользование всеми предусмотренными инженерными коммуникациями Комплекса (канализация, холодная и горячая вода, центральная система вентиляции, отопление);
- побудка Гостя к определенному времени (wake-up call);
- осуществление внутренних и внешних (по городу) телефонных переговоров;
- услуги беспроводного Интернета Wi-Fi;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов (по запросу);
- предоставление детской кроватки (по запросу);
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- посещение открытого бассейна и пляжной зоны в летний период.

3. ОПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ И УСЛУГИ.

3.1. Оплата за проживание и Услуги, Дополнительные услуги, предоставляемые Комплексом, может осуществляться за наличный или безналичный расчет, а также по банковским картам в рублях РФ, с учетом положений п. 3.2.

3.2. Для оплаты Услуг на территории Комплекса принимаются следующие виды карт:

- VISA, MasterCard (эмитированные только Российскими банками);
- МИР (любых банков).

Для дистанционной оплаты принимаются следующие виды карт:

- VISA, MasterCard (эмитированные только Российскими банками).

3.3. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

3.4. Оплата проживания за номер в сутки в Комплексе определяется прейскурантом, которым Гость может ознакомиться на стойке СПиР.

3.5. Не взимается плата за проживание детей до достижения ими 6 (шести) лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без

предоставления отдельного места. Для размещения детей в возрасте до 4 (четырёх) лет по дополнительному запросу в номер может быть предоставлена детская кроватка.

3.6. При предоставлении дополнительного места детям от 4 до 14 (четырнадцати) лет плата взимается по полной стоимости дополнительного места.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ.

4.1. Гость обязан:

- соблюдать настоящие Правила и установленный в Комплексе порядок проживания;
- своевременно и в полном объеме оплатить оказываемые Комплексом услуги;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию Комплекса;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Комплекса в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;
- соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в Комплексе;
- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водотеплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Комплекса;
- при выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер Комплекса (ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»);
- строго соблюдать правила противопожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара;
- уходя из номера, закрыть водозаборные краны, окна, балконные двери, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;
- Гость обязан предупредить администрацию Комплекса об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или обслуживания при оказании услуг в Комплексе, включая, но не ограничиваясь: аллергия в любых проявлениях, проблемы опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистые заболевания, расстройства центральной нервной системы и иные.

4.2. Гость вправе получить качественные услуги Комплексе.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПЛЕКСА.

5.1. Комплекс обязан информироватьGuestы при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить предоставление проживающим дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.

5.2. Комплекс обязан обеспечить наличие в каждом номере информации о порядке проживания в Комплексе, правил противопожарной безопасности.

5.3. Представители СПиР Комплекса вправе произвести замену предоставленного Гостю номера или места в Комплексе и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

5.4. Комплекс вправе отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из Комплекса в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других Guestы агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества Комплекса, и/или других лиц.

5.5. Комплекс обеспечивает полное соответствие качества предлагаемых услуг законодательству Российской Федерации.

5.6. Комплекс обеспечивает конфиденциальность информации о Guestы и посетителях согласно законодательству РФ.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КОМПЛЕКСЕ.

6.1. Guestы запрещено:

- находиться в наркотическом, алкогольном опьянении на территории Комплекса;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих, без предварительного согласования с Комплексом;
- осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период до 07 (семи) часов утра и после 23 (двадцати трех) часов местного времени;

- нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
- использовать в Комплексе шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные подобные приспособления;
- использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с Комплексом;
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.);
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;
- переставлять и переносить предметы и иное имущество Комплекса;
- выносить предметы, предназначенные для использования в строго определенных зонах, в иные зоны (пляжные полотенца, тапочки и пр.);
- использовать банные махровые халаты и тапочки в любых зонах Комплекса, кроме номера проживания Гостя;
- самостоятельно производить замену замков (в том числе дверных и сейфовых замков);
- модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов, сантехнического оборудования и бытовой техники;
- производить мойку автотранспортных средств вне специально отведенных для этих целей мест;
- осуществлять видео и/или фотосъемку без предварительного письменного согласования с Исполнителем (данное правило не действует в отношении видео- и/или фотосъемки, проводимой Гостями — физическими лицами для использования в исключительно семейно-бытовых целях);
- разведение костров, устройство зон для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;
- производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия; хранить любые виды огнестрельного и/или холодного, иных видов оружия;
- находиться на территории Комплекса в купальных костюмах, халатах, неодетыми (кроме территории бассейнов и пляжа).

6.2. Комплекс вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории Комплекса в рабочие дни и в дневное время. Шумные и иные работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

6.3. Пребывание в Комплексе с домашними животными допускается только для Гостей, проживающих в номерах категории «Люкс двухкомнатный», по предварительному согласованию со службой СПиР.

6.4. Курение на территории Комплекса категорически запрещено (включая, но не ограничиваясь, в следующих помещениях: номера, места общего пользования, рестораны, лоджии и балконы, а также любые помещения и открытые площадки и территории Комплекса). При выявлении факта курения Гость обязан оплатить сбор на проведение химчистки номера (иного любого помещения и территории Комплекса) согласно произведенным затратам.

6.5. На всей территории Комплекса (за исключением душевых зон, зон туалетов и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись (в т.ч. со звуком). Это делается в целях обеспечения безопасности и улучшения качества услуг, в частности для улучшения управления Комплексом и обеспечения безопасности всех Гостей, персонала Комплекса и любых иных лиц, находящихся на территории Комплекса. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Комплекса систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

6.6. В ресторане Комплекса запрещено: находиться в купальных костюмах, неопрятной или грязной одежде и обуви, неодетыми;

6.7. Родители (лица, их заменяющие), должностные лица принимают меры по недопущению нахождения в общественных местах без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих), родственников или ответственных лиц:

- 1) несовершеннолетних в возрасте до 7 (семи) лет — круглосуточно;
- 2) несовершеннолетних в возрасте от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет — с 21 (двадцати одного) часа до 6 (шести) часов;
- 3) несовершеннолетних в возрасте от 14 (четырнадцати) лет до достижения совершеннолетия — с 22(двадцати двух) часов до 6 (шести) часов.

6.8. Родители (лица, их заменяющие), должностные лица принимают меры по недопущению нахождения несовершеннолетних в местах, предназначенных для реализации только алкогольной продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, и в иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию.

7. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

7.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры на всей территории Комплекса и территории природоохранной зоны, а также за пределами территории Комплекса в неустановленных местах;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- пользоваться электрoutюгами, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные электронагревательные приборы; телевизоры, радиоприемники и т.п.;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы, электропроводки-временки.
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями.

7.2. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:

- известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;
- немедленно сообщить об этом по телефонам 001 при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
- принять меры по тушению пожара средствами первичного пожаротушения, при отсутствии возможности принятия мер по тушению пожара покинуть место возгорания согласно планам эвакуации и голосовому оповещению о пожаре.

В случае невозможности покинуть место возгорания необходимо выйти на балкон или другую открытую площадку, плотно закрыв за собой двери, и ожидать прибытия спасателей.

8. ПОРЯДОК ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА И ПАРКОВКИ ЛИЧНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА.

8.1. Правила пропускного режима на территорию Комплекса установлены Комплексом. Въезд и выезд на территорию Комплекса на автомобиле допускается с учетом пропускного режима.

8.2. При прибытии в Комплекс и осуществления регистрации на стойке СПиР Гость сообщает также данные своего автомобиля.

8.3. В случае если Гость прибыл в Комплекс на личной автомашине, транспортное средство может быть размещено на территории автомобильной парковки при условии наличия в ней свободных мест с учетом следующего:

- Комплекс не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостя, находящегося на территории автомобильной парковки, в случае причинения вреда имуществу Гостя третьими лицами. Комплекс обязуется оказать максимальное содействие по установлению причин произошедшего (в том числе по предоставлению видеозаписи при наличии таковой);

- не допускается размещение (парковка) автомобилей, у пожарных подъездов к зданиям Комплекса, а также у главного входа в здание Комплекса;

- категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);

- передвижение Гостей по территории Комплекса на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля до места стоянки). При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории Комплекса не должна превышать 20 км/час.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

9.1. В случае возникновения вопросов по качеству оказываемых услуг Гость вправе потребовать незамедлительного устранения недостатков оказываемых услуг.

9.2. Книга отзывов и предложений находится у администратора СПиР с информацией для потребителей и может быть использована Гостем при желании. Требования и жалобы рассматриваются не позднее 10 (десяти) дней со дня подачи жалобы.

9.3. За пропажу денежных средств, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других ценных вещей, Комплекс ответственности не несет.

9.4. Комплекс не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Комплекса, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.

9.5. Помимо ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, Гость обязан компенсировать нанесенный Комплексу материальный ущерб, связанный с повреждением и/или утратой имущества Комплекса в размере, определяемом Комплексом с учетом стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, а также затрат на его восстановление и/или ремонт, и/или покупку. Кроме того, Гость обязан возместить Комплексу все убытки, причиненные таким повреждением и/или уничтожением имущества Комплекса.

9.6. При оказания третьими лицами услуг на территории Комплекса, все претензии по поводу качества оказания данных услуг, предъявляются Гостем в адрес третьих лиц.

9.7. Комплекс не несет ответственности перед Гостем за убыток, ущерб, затраты, расходы и другие поводы для компенсации, возникающие в результате данных Гостем неполных, неверных, неточных, неразборчивых, непоследовательных, неправильно оформленных распоряжений, позднего прибытия или неприбытия, а также по любой другой вине Гостя.

9.8. Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный Комплексом в результате оказания Услуг, в том числе за жизнь и здоровье Гостей и иных лиц, которым непосредственно будут оказываться Услуги, в связи с невыполнением Гостем обязанности информировать Комплекс о проблемах со здоровьем согласно статье 5.1 настоящих Правил.

9.9. Гость несет ответственность за предоставление Комплексу ложной или недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость.

9.10. Комплекс не несет ответственности перед Гостем вследствие ручательства (кроме обманного), косвенной гарантии, условия и т.п., за недополученную прибыль или непрямые, фактические или косвенные убытки, ущерб, затраты, расходы и другие иски (из-за небрежности Гостя, его сотрудников, представителей и пр.), возникшие в результате или в связи с предоставлением услуг (включая задержку в оказании услуг или неоказание услуг) или их использования Гостем. При этом полная ответственность Комплексом не превышает суммы оплаты, взимаемой Комплексом за предоставление услуг, кроме случаев, отдельно оговоренных в настоящих Правилах.

9.11. Несоблюдение Правил и мер безопасности поведения (в т.ч. нахождение в месте оказания Услуг в алкогольном, наркотическом опьянении,

употребление алкогольных, наркотических веществ во время предоставления Услуг дает право Комплексу отказать Гостю в предоставлении Услуг, что влечет за собой утрату права требовать предоставления Услуги.

9.12. Гости и приглашенные ими лица несут ответственность за потерю и порчу предоставленного на время оказания Услуг имущества, оборудования, снаряжения или инвентаря и обязаны возместить причиненный ущерб.

9.13. Комплекс не несет ответственности перед Гостем и иными лицами за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Комплекса перед Гостем и иными лицами ограничивается возмещением Гостю или иным лицам прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Гостем за Услуги.

9.14. Обстоятельства непреодолимой силы. Комплекс не несет ответственности перед Гостем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате действий, событий, бездействия или несчастных случаев, неподвластных контролю, в том числе, но не ограничиваясь: забастовки, локауты и другие трудовые споры (с участием работников Гостя и/или других сторон); прекращение деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, транспортного сообщения и/или связи, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций; стихийные бедствия, войны, бунты, общественные беспорядки, террористические акты и иные события; уголовные преступления третьих лиц; изменения законодательства и/или принятия актов государственной и/или муниципальной власти; в результате наступления несчастного случая; в результате наступления природных стихийных бедствий, в том числе, но не ограничиваясь: пожар, потоп, шторм, землетрясение, ураган, грозы, ливни, наводнения, иные стихийные бедствия; в связи с невыполнением поставщиками или субподрядчиками своих обязательств, вызванными, в том числе, но не ограничиваясь, техническими поломками или механическими повреждениями, перерывом или закрытием транспортного обеспечения, невыдачей или окончанием срока необходимых документов и т.д.

9.15. В случае выявления разночтений между настоящими Правилами и Публичной офертой и/или договорами на оказание Услуг и/или агентскими договорами, условия, описанные в Публичной оферте и вышеуказанных Договорах, имеют преваляющую силу.

10. УСЛОВИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ.

10.1. Комплекс вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор (оферту) на оказание услуг, осуществить выселение Гостя в случаях

нарушения Гостями порядка проживания, установленного настоящими Правилами, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях:

10.1.1. несвоевременной оплаты услуг;

10.1.2. причинения материального ущерба Комплексу;

10.1.3. нарушения правил безопасности (пожарной безопасности и т.п.) установленных настоящими Правилами и законодательством РФ;

10.1.4. по основаниям, установленным в ст. 33 ФЗ от 30.03.1999 г. №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии человека».

10.2. В случае выявления представителями Комплекса нарушений, установленных в пп. 11.1–11.3, представители Комплекса (комиссией с присутствием не менее 2 (двух) свидетелей) совместно с Гостем составляют Акт о фиксации нарушений. В случае отказа Гостя от подписания вышеуказанного Акта, об этом делается отметка в специальной графе в Акта о фиксации нарушений. Акт о фиксации нарушений является уведомлением об одностороннем расторжении договора.

10.3. В случае выявления врачом Медицинского центра среди Гостей лиц с подозрением на инфекционные заболевания, а также ситуаций, требующих расширенных индивидуальных лечебных и санитарно-противоэпидемических мероприятий, представляющих угрозу здоровью Гостям, лицам, пребывающим на территории Комплекса и сотрудникам Комплекса, Гостю предоставляются полные и всесторонние сведения о характере, степени тяжести и возможных осложнениях предполагаемого заболевания (либо заболевания представляемого несовершеннолетнего лица), включая данные о результатах обследования, его предварительном диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях. После чего Гостю выдается направление и рекомендуется пройти обследование в инфекционной больнице г. Феодосия или г. Симферополя (в зависимости от состояния Гостя). В случае добровольного согласия Гостя на прохождение обследования Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств за не оказанные услуги (санаторно-курортные, гостиничные и т.д.). В случае если после предоставления информации Гость выразит отказ от госпитализации и лечения (медикаментозной коррекции), ему предлагается подписать официальный Отказ от добровольной госпитализации.

10.4. В течение 3 (трех) часов с момента составления Сторонами Акта о фиксации нарушений (пп. 11.2), Отказа от добровольной госпитализации Гость обязан освободить номер и осуществить выезд из Комплекса.

10.5. В случае если по истечении указанного в пп. 11.4 срока Гость не осуществит выезд из Комплекса, то Исполнитель вправе начать процесс

принудительного выселения. В данном случае Администрация Комплекса вправе привлечь к осуществлению процесса выселения правоохранительные органы, требовать возмещения убытков, причиненных таким отказом (включая, но не ограничиваясь: причинение вреда деловой репутации Комплекса и иных всех возможных убытков). Отказ от добровольной госпитализации и/или отказ от добровольного выезда, а также нарушение Гостем Правил проживания и/или законодательства РФ расценивается Сторонами как односторонний отказ Гостя от услуг (п. 1. ст. 782 ГК РФ), в результате чего Исполнитель вправе осуществить удержание денежных средств за оставшийся срок пребывания в качестве компенсации фактически понесенных им расходов.

10.6. Текст настоящих Правил на русском языке имеет превалирующее значение.